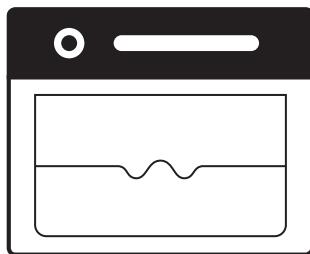


JKQ75-KC01、JKQ75-KC02  
电烤箱使用说明书  
(内容见页2—页25)

技术要求

- 1、内容正确，图字清晰；
- 2、说明书规格：143mm×210mm，尺寸偏差： $\pm 3\text{mm}$ ，共24P；  
(注：内页页数：指内页纸张数量；页码：指印刷下端标注页码)
- 3、材质：双胶纸，封面封底克重 $120\text{g}/\text{m}^2$ ，内页克重 $80\text{g}/\text{m}^2$ ；
- 4、具体内容、字体、字号、颜色及排版见“页2—页25”；

vatti 华帝



## 嵌入式电烤箱

**JKQ75-KC01**

**JKQ75-KC02**

产品出厂编号

□ □  
□ □

使用产品前请仔细阅读本《安装使用说明书》，并妥善保管！



**安装使用说明书**  
Instruction manual



尊敬的用户：

您好！感谢您选购华帝公司产品。

华帝股份有限公司自1992年创立至今，始终以产品创新为企业战略重心。在新时代厨电变革的浪潮下，华帝公司先后获得ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

目前，华帝产品集群已涵盖燃气灶、吸油烟机、热水器、壁挂炉、蒸箱、烤箱、微波炉、消毒柜、洗碗机、橱柜等多品类产品，以创新为发力点，力求全面创造核心性能领先、设计时尚、操作便捷的“智能厨房生活电器”。

由于产品在不断改进，若实物与本说明书中的图示不符，请以实物为准。

华帝股份有限公司

敬告！

如您在使用过程中产品出现故障，可关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】，使用“预约维修”自助下单或致电服务热线400-888-6288。如用户自行联系非华帝公司授权的服务网点进行维修，用户需承担由此可能造成的不良后果。

## 目录

告用户环境影响书-----	1
产品主要技术参数-----	1
产品结构示意图 -----	2
安全注意事项-----	3
装箱清单 -----	4
安装方法 -----	5
使用方法 -----	6
烤箱功能 -----	8
烘烤一览表 -----	9
维护与保养 -----	10
常见故障及处理方法 -----	11
接线示意图 -----	12
RoHS含量表 -----	13
食品接触材料信息-----	14
售后服务 -----	15



## 告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是华帝公司环境管理的宗旨和方向。

华帝公司按照GB/T 24001 idt ISO 14001标准建立、实施和保持环境管理体系，就华帝公司产品在使用中和完成使用寿命后所造成的环境影响，特向您敬告如下：

- 1、拆包后的纸箱、塑料袋和泡沫均为可回收废弃物，请丢进指定的分类垃圾桶中；
- 2、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站统一处理。

华帝股份有限公司

敬告！

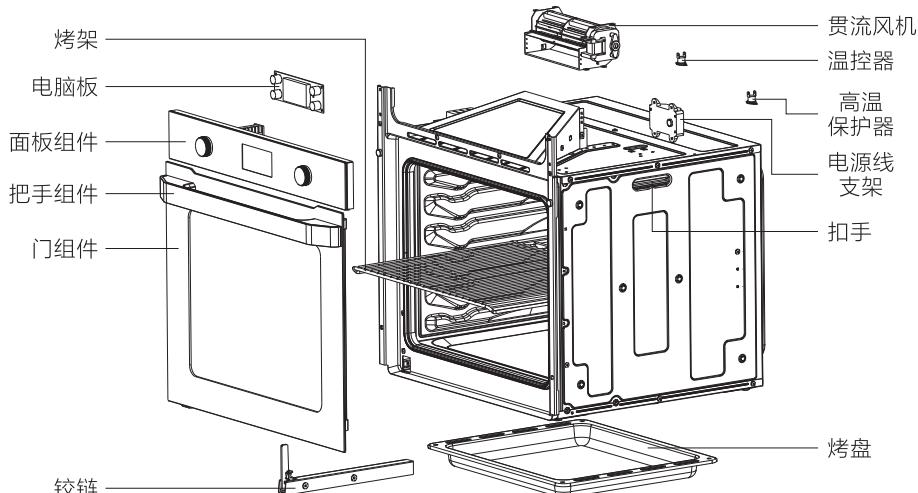
## 产品主要技术参数

产品名称	嵌入式电烤箱	
产品型号	JKQ75-KC01	JKQ75-KC02
额定电压	220 V~	
额定频率	50 Hz	
额定输入功率	2000 W	2800 W
额定容积	75 L	
上内发热管功率	1600 W	
上外发热管功率	/	1200 W
下发热管功率	/	800 W
背部发热管功率	2000 W	
炉灯功率	25 W	
后置循环风机功率	33 W	
顶部贯流风机功率	15 W	
产品外形尺寸(宽×高×深)	595×595×575 mm	
半嵌尺寸(宽×高×深)	560×590×≥585 mm	
全嵌尺寸(宽×高×深)	600×600×≥595 mm	

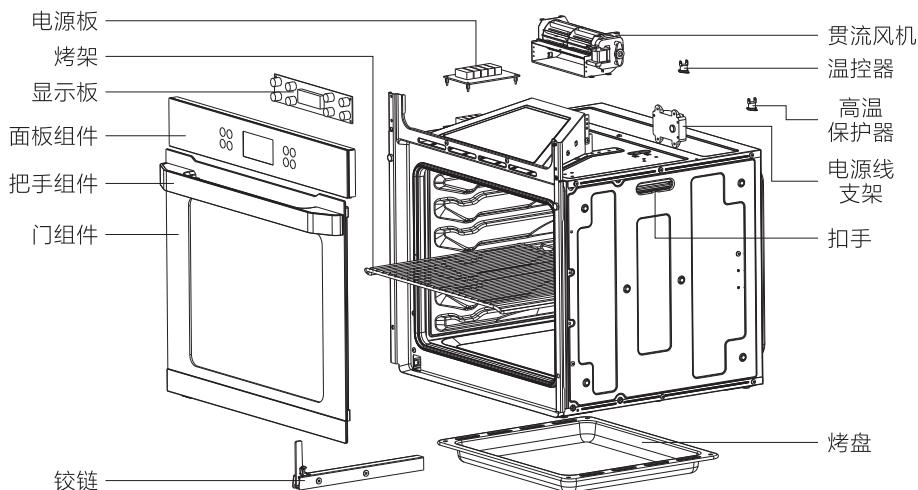
## 产品结构示意图

以下产品型号结构图为通用的简单结构示意图，仅供用户识别零部件的位置，若图形与实物不符，请以实物为准！

JKQ75-KC01结构示意图



JKQ75-KC02结构示意图





## 安全注意事项

### ⚠ 注意

- 1、请严格按照本说明书规定使用本产品，以免因使用不当造成财产损失、人身伤害；
- 2、本产品必须由华帝公司指派的售后人员进行安装、维修等，如果消费者委托非华帝公司指派的人员或者消费者自行进行以上操作，可能存在造成人身损害或财产损失的风险；
- 3、本说明书的各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突，以法律规定为准。

## 基本注意事项

### ⚠ 危险

- 1、产品在使用期间会发热，注意避免接触产品内部的发热单元，从产品内提取食物与器皿时，需戴上隔热手套，以免烫伤；
- 2、产品在使用时，可触及部分可能会发热，儿童应远离；
- 3、产品在清洁、安装维修服务之前，必须断开电源，以免触电；
- 4、禁止在产品内放置杂物，以免发生火灾；
- 5、确保产品远离燃气管。当燃气管从产品旁边经过时，燃气管应采取有效隔离保护措施，确保燃气管不受高温影响，如采取燃气管外套铁管。

### ⚠ 警告

- 1、非专业人员不得擅自拆机修理或更换零件；
- 2、禁止在产品的散热口塞入杂物，以免发生意外；
- 3、禁止重物碾压电源线，以免发生意外；
- 4、请保持产品及线缆远离发热物体、易燃易爆物，以免产品损坏或发生火灾、爆炸等危险；
- 5、产品的安装与维护必须由专业售后人员来操作，否则有可能造成产品的损害和意外损失；
- 6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 7、产品连接电源必须装有符合产品铭牌上标识的电气参数的空气开关或者漏电保护开关，方可进行连接并使用；
- 8、请使用独立的电源插座，使用排插可能造成异常发热而引发火灾；
- 9、禁止使用密封的烹饪容器，以免发生意外；
- 10、请使用合适的烤盘，以免溢出油滴引发火灾；
- 11、请将烹饪器具正确放置于层架上，不要直接放在腔体底部，以免发生意外；
- 12、使用过程中或使用后，禁止水淋产品门体，以免发生玻璃爆裂危险；
- 13、把手内侧中部表面会发烫，请带手套操作；
- 14、烹饪完毕后，为避免烫伤，请待产品冷却后再进行清洁；
- 15、控制面板与门之间的排风口，使用过程会有热气排出，应谨慎小心，防止烫伤。

## 安全注意事项



注意

- 1、当手湿时，禁止插拔电源插头，以免触电；
- 2、产品需安装在强度足够的平台表面上；请勿在塑料照明设备或塑料架下安装产品，以免发生变形或爆炸危险；
- 3、禁止以产品门体负载重物或靠、坐在产品门体上，以免损坏产品；
- 4、不能使用蒸汽清洁器；
- 5、为防止可能的危害，产品的控制面板只能连接到规定的发热单元；
- 6、不要使用粗糙的抹布或锋利的金属刮刀清洁产品门玻璃，因为这样可能会擦伤玻璃表面，从而导致玻璃破碎；
- 7、搬运放置时从产品底部抬起，轻搬轻放，切勿将产品把手作为搬运支撑点，以免受力过大而损坏。

## 装箱清单

### 温馨提示

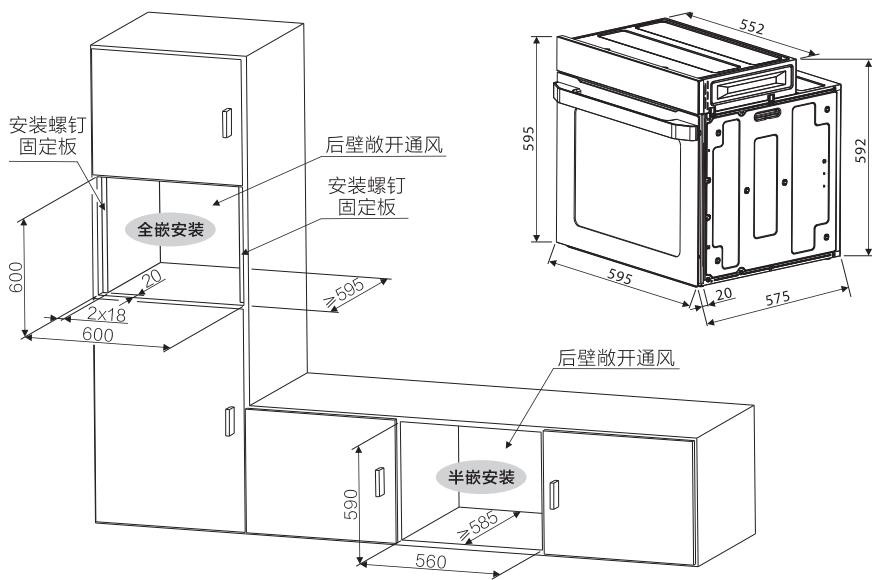
请按“装箱清单”检查产品和配件是否齐全。

序号	名称	数量	单位	备注
1	电烤箱	1	台	
2	烤网	1	件	
3	烤盘	1	件	
4	组合螺钉	4	颗	安装时固定烤箱用
5	安装使用说明书	1	本	请妥善保管
6	出厂编号	1	张	请妥善保管



## 安装方法

- 1、电烤箱应放置在平稳、牢固、便于操作的橱柜中；
- 2、按下图所示安装橱柜的侧面和底面，确保电烤箱周围的空气流通，保证电烤箱背部有间隙；
- 3、放置电烤箱的橱柜必须牢固，橱柜底板可承受60kg以上的重量；橱柜材料（木材、粘合剂）必须耐温120℃以上；
- 4、搬运电烤箱时，应从扣手孔和电烤箱底部抬起电烤箱（切勿拖拽门体、把手来移动电烤箱），将电烤箱放入橱柜孔内，慢慢推至橱柜里面。打开电烤箱门，用四颗组合螺钉将电烤箱固定在橱柜上；
- 5、电烤箱使用16A以上的三角插座，且必须连接在橱柜外部漏电保护的开关上；
- 6、在连接电源之前，需确保：
  - 根据规定，应有接地的供给系统。电源连接的插座和电路必须可靠接地；
  - 电烤箱连接电源后，请检查电源线是否接触易受热的配件，如有接触，须远离到安全距离；
  - 不要使用会导致过热或自燃的减速器、分流器和适配器。华帝公司对于任何电子错误安装或连接所造成的直接或间接损失，概不承担任何责任。因此，所有的安装和连接操作都须由遵循当地实施规定的专业人员进行。



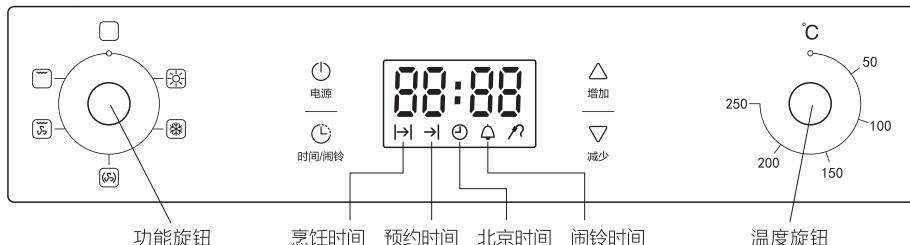
单位 : mm

# 使用方法

## ●首次使用注意事项

1. 移去覆盖在电烤箱门玻璃及把手上的保护薄膜（当有提供时）；
2. 请仔细清洗电烤箱内部（外部清洁时不得喷射水进行清洁）。
3. 在最高温度情况下，将空电烤箱加热45min以上，以去除发热管表面的油脂。（如有冒烟属正常现象）

## ●JKQ75-KC01控制面板显示界面（如有更新，请以实际界面为准）



## ●操作旋钮图标功能说明

1. 待机状态下，旋转左侧“功能旋钮”可选择所需的烹饪模式（3种）或附加功能（2种）。  
“□”：关闭； “□”：上内烧烤； “□”：上内烧烤+风机；  
“□”：背部烧烤+风机； “□”：解冻； “□”：炉灯；
2. 设置好烹饪模式后，旋转右侧“温度旋钮”可选择所需的烹饪温度。

## ●按键图标功能说明

### 1、电源图标

- 通电后，按“○”，屏幕内容全部点亮1s，蜂鸣提示一声后，电烤箱进入工作准备状态；
- 工作完成后，长按“○”3s，电烤箱关机。

### 2、时间/闹铃图标

- 在选定好烹饪模式并设置好温度后，依次按“○”，可对烹饪/预约/北京/闹铃时间进行设置。设置时间时，屏幕上对应的时间功能图标闪烁。

### 3、增加与减少图标

- 按“△”或“▽”，可调节时间。

## ●烹饪步骤

### Step 1: 开机

通电后，按“○”，屏幕内容全部点亮1s，蜂鸣提示一声后，电烤箱进入工作准备状态；

### Step 2: 选择烹饪模式

旋转左侧“功能旋钮”选择所需的烹饪模式（顺时针或逆时针均可旋转）；

### Step 3: 设置烹饪温度

在选定好烹饪模式后，旋转右侧“温度旋钮”（顺时针旋转）选择温度，可选50℃~250℃；

### Step 4: 设置烹饪时间

在选定好烹饪模式并设置好温度后，按“○”选择烹饪时间，按“△”或“▽”调节所需的烹饪时间；

### Step 5: 开始烹饪

以上步骤设定完成后，按“○”，电烤箱开始工作；

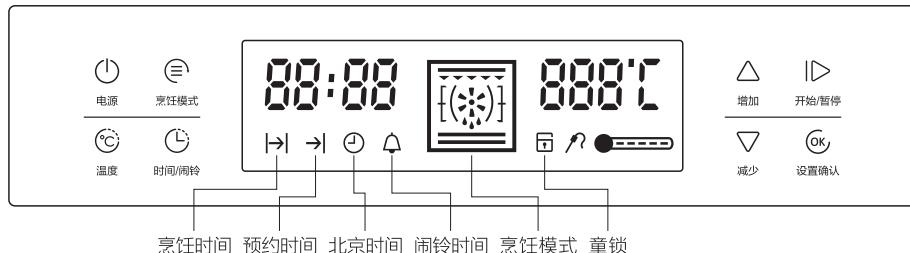
### Step 6: 烹饪结束

烹饪完成后，屏幕烹饪时间图标“→”闪烁，同时铃声响30s，响铃后按任一按键图标可取消。



## 使用方法

●JKQ75-KC02控制面板显示界面（如有更新，请以实际界面为准）



### ●按键图标功能说明

#### 1、电源图标

●通电后，按“”，屏幕内容全部点亮，蜂鸣提示一声后，电烤箱进入工作准备状态；

●工作完成后，长按“”3s，电烤箱关机。

#### 2、烹饪模式图标

●工作准备状态下，按“”，可选择所需的烹饪模式（8种）或附件功能（1种）。

#### 3、温度图标

●在选定烹饪模式后，按“”，可进行温度设置。

#### 4、时间/闹铃图标

●在选定好烹饪模式并设置好温度后，依次按“”，可对烹饪/预约/北京/闹铃时间进行设置。设置时间时，屏幕上对应的时间功能图标闪烁。

#### 5、增加与减少图标

●按“

#### 6、开始/暂停图标

●工作状态下，按“

#### 7、设置确认图标

●设置好烹饪模式、温度、时间后，按“

#### 8、童锁

●工作状态下，长按“

### ●烹饪步骤

#### Step 1：开机

通电后，按“

#### Step 2：选择烹饪模式

按“

#### Step 3：设置烹饪温度和时间

●选定好烹饪模式后，按“

●选定好烹饪模式并设置好温度后，按“

#### Step 4：开始烹饪

以上步骤设置完成后，按“

#### Step 5：烹饪结束

烹饪完成后，屏幕烹饪时间图标“7

# 烤箱功能

## 温馨提示

该电烤箱可调最高温度为250℃，最低温度为50℃。

型号	工作模式	工作部件					
		上内 发热管	上外 发热管	背部 发热管	下 发热管	后置循 环风机	炉灯
KC01	 上内烧烤	△					△
	 上内烧烤+风机	△				△	△
	 背部烧烤+风机			△		△	△
	 解冻					△	△
KC02	 上外+下烧烤		△		△		△
	 立体烧烤		△		△	△	△
	 上外烧烤		△				△
	 下烧烤				△		△
	 背部+下烧烤			△	△	△	△
	 热风对流			△		△	△
	 完全烧烤	△	△				△
	 热风烧烤	△	△			△	△
	 解冻					△	△



## 烘烤一览表

型号	工作模式	默认温度	温度范围	时间范围	常用菜谱
KC01	上内烧烤	/	50-250°C	01-120min	蔬菜串、茄子
	上内烧烤+风机	/			蜜汁叉烧、香烤排骨
	背部烧烤+风机	/			海鲜披萨、培根披萨
KC02	上外+下烧烤	200°C	50-250°C	01-120min	曲奇饼干、牛角包
	立体烧烤	200°C			红薯、葡挞
	上外烧烤	200°C			生蚝、蒜蓉烤虾
	下烧烤	180°C			面包片、披萨
	背部+下烧烤	200°C			黑椒牛扒、孜然羊肉串
	热风对流	180°C			海鲜披萨、培根披萨
	完全烧烤	220°C			黑椒牛扒、洋葱烤肉片、烤孜然牛肉串
	热风烧烤	220°C			蜜汁叉烧、烤排骨、广式月饼

(以上资料只供参考，烘烤时以实际情况及个人爱好为准。)

# 维护与保养

## ⚠ 注意

维护与保养电烤箱前务必先关机并拔下电源插头，待电烤箱冷却后再进行清洁。

### ● 清洁注意事项

- 1、配件清洁时请使用中性洗涤剂和柔软布料对电烤箱腔体、烤盘、烤架进行清洁，禁止使用金属刷；
- 2、外表面清洁时请使用中性洗涤剂，为避免造成外观刮花，推荐使用海绵或柔软布料。

### ● 拆洗注意事项

#### 1、拆卸/安装电烤箱门

清洗电烤箱内部时，常需要将电烤箱门拆除，拆除步骤如下：

- 把电烤箱门打开，将铰链卡位片用力压到底；（见图1）
- 将门组件沿铰链方向拉至行程末端；（见图2）
- 双手同时按住排气座两端卡扣，取出排气座；（见图3）
- 依次取出门内玻璃、中间玻璃进行清洗；（见图4）
- 清洗完成后，按相反的步骤安装即可。

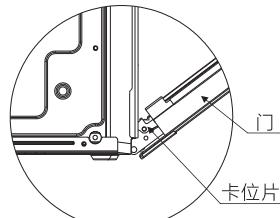


图1

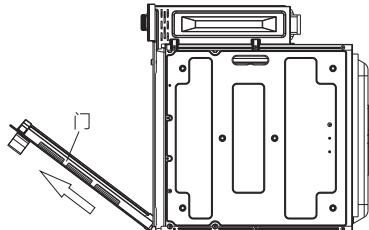


图2

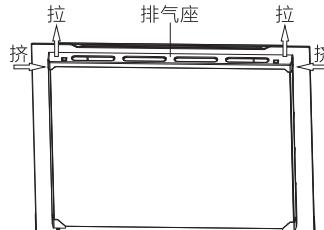


图3

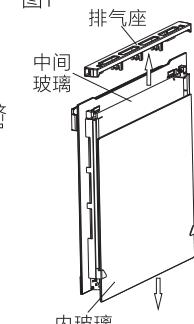


图4

#### 2、置换电烤箱灯泡

- 断开电源后，拆下玻璃保护盖里的灯泡，换上一个耐温300℃的灯泡，灯泡要求电压220V、功率15W；
- 重新安装玻璃保护盖并且接通电源。

#### 3、清洗风叶

风叶应用温水和中性清洁剂来定期清洗。（建议烹饪8~10次后清洁一次风叶）

- 拆卸四颗螺钉；
- 拆卸中间螺帽；
- 取出风叶进行清洗。

清洗完毕后，按拆卸时相反的顺序安装风叶，注意风叶中间配合面与电机轴上的螺钉匹配。



## 常见故障及处理方法

### ⚠ 注意

维修前务必先关机并拔下电源插头，非专业人员严禁对本机进行拆卸维修。

#### 简单故障说明：

故障现象	故障原因分析	故障处理方法
电烤箱不工作	未通电	检查电源开关
	电源线未接通	插入电源
	电源线受损	更换电源线
	内部电器损坏	更换内部电器件
炉灯不亮	灯损坏	更换电烤箱灯
	电路系统失控	检修电路

#### 电子款故障代码说明：

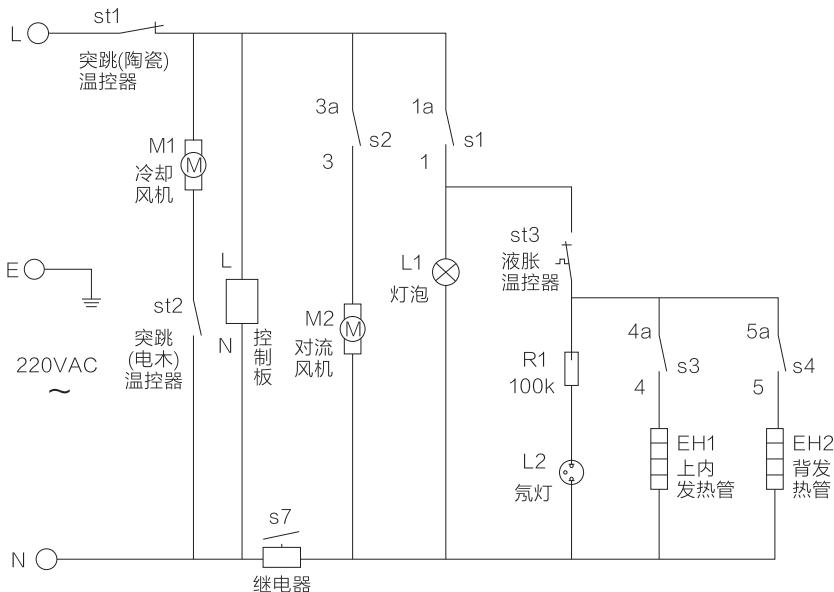
故障代码	故障现象	处理方法
Er1	温度传感器开路	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请联系售后人员维修；</li><li>● 若损坏时，请联系售后人员更换指定的温度传感器</li></ul>
Er2	短路	请联系售后人员维修或更换

#### 温馨提示

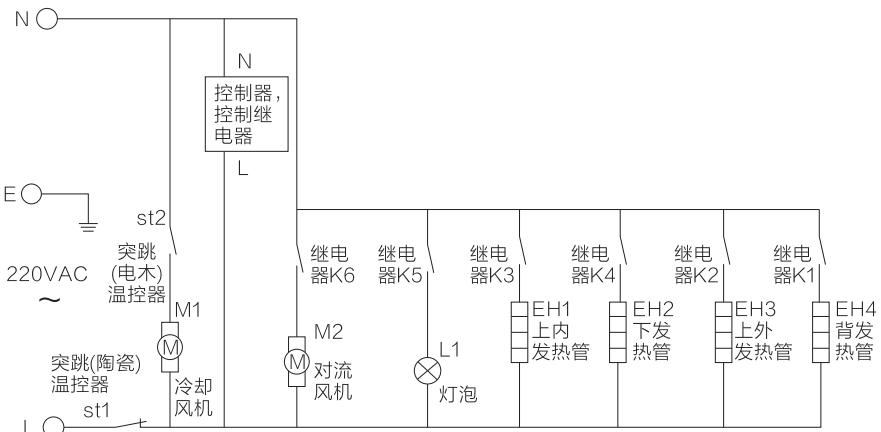
当您家的电烤箱出现故障时，请勿惊慌，先按上述指引，自行排除故障，若解决不了，请联系华帝股份全国统一服务热线 **400-888-6288**。

## 接线示意图

JKQ75-KC01接线示意图



JKQ75-KC02接线示意图





## RoHS含量表

产品中有害物质的名称及含量（嵌入式电烤箱）						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
陶瓷件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
喷涂件	○	○	○	○	○	○
搪瓷件	○	○	○	○	○	○
电线类	○	○	○	○	○	○
保温类	○	○	○	○	○	○
发热件	○	○	○	○	○	○
开关关键	○	○	○	○	○	○
温控件	○	○	×	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
硅胶件	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1、以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2、上述部分部件不一定包括在所有产品中，具体适用情况如下：

**开关键：**适用于烤箱控制器有旋钮的烤箱。



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。本产品为食品接触用，符合GB 4806.3-2016、GB 4806.5-2016、GB 4806.9-2016、GB 4806.11-2016以及相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

材质	中文名称	CAS号/ 牌号	通用类 别名	用途	执行标准	符合标 准情况	备注
金属	不锈钢	06Cr19Ni10	SUS304	发热管	GB 4806.9-2016	符合	
金属	不锈钢	06Cr19Ni10	SUS304	温度 传感器	GB 4806.9-2016	符合	
金属	不锈钢	12Cr17Ni7	SUS301	网架	GB 4806.9-2016	符合	
搪瓷	搪瓷	—	—	内壁 门内壳 烤盘	GB 4806.3-2016	符合	
橡胶	聚二甲基 硅氧烷	63148-62-9	—	门板密 封条	GB 4806.11-2016	符合	
玻璃	—	二氧化硅	炉灯	GB 4806.5-2016	符合		
玻璃	—	二氧化硅	门玻璃	GB 4806.5-2016	符合		

- 1、本品不宜做容器长期储存食品；
- 2、使用本品时请去除内腔所有包装防护材料（包括但不限于纸板、胶带、扎带等）；
- 3、首次使用请按照说明书的说明操作使用；
- 4、本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。



## 售后服务

### ●发票或购机凭证保存说明

产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证，请妥善保管。

### ●华帝系列产品保修规定

- 1、华帝品牌产品自购买之日起（以发票日期为准），根据三包法规定整机保修1年，在保修期内享受免费维修服务，商业用途产品保修期为6个月。（商业用途指将产品安装在营业场所或其它非家庭场所。即无论是转售还是赠与，只要安装在非家庭场所就只享受6个月的保修期。）延保产品以华帝公司官方发布的相关规定执行。
- 2、产品保修时，须提供购买产品的有效凭证和产品出厂编号。
- 3、保修期内，发生下列情况，不属于免费保修范围：
  - 用户使用、维护、保管不当造成损坏的。
  - 非华帝公司授权服务网点安装、拆卸、维修而造成损坏的（包含用户自行安装、维修损坏的）。
  - 不能出示有效凭证的，有效凭证型号与修理产品型号不符、不清晰或经涂改的。
  - 因不可抗力造成损坏的。
- 4、保修期外产品出现故障，华帝公司各售后服务网点将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

### ●维修程序及注意事项

- 1、如您在使用过程中产品出现故障，可通过关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】或与华帝公司全国统一服务热线400-888-6288联系。如用户自行联系非华帝公司授权服务网点进行维修，由此造成的一切后果，由用户自行承担。
- 2、华帝服务网点接到服务诉求后，将在24小时内予以回复，并依据您所反馈的情况，判定故障原因，备齐配件，在预约时间内上门服务。
- 3、维修结束，维修人员需认真填写《产品信息单》。《产品信息单》经用户签名后，第三联用户保存，另两联由维修人员带回存档备案。
- 4、请用户不要撕去产品出厂编号，以便华帝公司服务人员核实记录，谢谢合作！（如发现无出厂编号、人为刮除出厂编号的，华帝公司将不能提供承诺的安装、维修等一切售后服务，请速到购买网点办理退货。）

### ●投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商或服务网点反映，我们将对您的意见做合理、及时、妥善处理。若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电华帝公司反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

### ●华帝公司售后服务联系方式

- 1、进入官方微信服务号【华帝服务】自助报单。
- 2、拨打全国统一服务热线：400-888-6288。



## 售后服务

产品出厂编号粘贴处

### 华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装 <input type="checkbox"/> 团购安装		安装次数	第（  ）次	

安装记录：

路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		<input type="checkbox"/> >15 cm	<input type="checkbox"/> <15 cm
安装方式	<input type="checkbox"/> 嵌入式安装 <input type="checkbox"/> 台面安装				
有易燃物		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
有空气对流		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
有独立电源插座并可靠接地		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
已按说明书要求正确安装		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
已指导用户正确使用		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
材料名称	单位	数量	金额(元)	有关费用结算(元)	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	

第一  
联  
：  
华  
帝  
股  
份  
有  
限  
公  
司

用户意见：

满意       一般       不满意

安装人员签名： 安装日期： 安装后用户签名：

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务质量不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288





## 售后服务

### 华帝股份有限公司产品信息单

服务单位(公章) :

CRM系统工单编号:

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装 <input type="checkbox"/> 团购安装		安装次数	第( )次	
安装记录:					

路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离	<input type="checkbox"/> >15 cm <input type="checkbox"/> <15 cm		
安装方式	<input type="checkbox"/> 嵌入式安装 <input type="checkbox"/> 台面安装				
有易燃物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
有空气对流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
有独立电源插座并可靠接地	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
已按说明书要求正确安装	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
已指导用户正确使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
材料名称	单位	数量	金额(元)	有关费用结算(元)	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	

第二联：服务单位存档

用户意见:		
<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意		
安装人员签名:	安装日期:	安装后用户签名:

尊敬的用户:

感谢您使用华帝公司产品,如在服务过程中,出现安装/维修人员不按规定收取费用,服务质量不佳等问题,请来电、来函投诉。华帝公司一经查实,将对相关人员做严肃处理,请用户给予监督。

全国统一服务热线: 400-888-6288





## 售后服务

### 华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装 <input type="checkbox"/> 团购安装			安装次数	第（ ）次

安装记录：

路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离	<input type="checkbox"/> >15 cm <input type="checkbox"/> <15 cm		
安装方式	<input type="checkbox"/> 嵌入式安装 <input type="checkbox"/> 台面安装				
有易燃物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
有空气对流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
有独立电源插座并可靠接地	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
已按说明书要求正确安装	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
已指导用户正确使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
材料名称	单位	数量	金额(元)	有关费用结算(元)	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	

用户意见：

<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意
安装人员签名：	安装日期：	安装后用户签名：

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务质量不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288

第三联：用户留存

微信扫码加入会员  
获取电子保修卡



华帝服务官方微信

## 华帝股份有限公司

网址: [www.vatti.com.cn](http://www.vatti.com.cn)

全国统一服务热线: **400-888-6288**

总机: (0760) 2213 9888 / 8696 2888

地址: 广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准:  
GB 4706.22-2008 GB 4706.1-2005  
GB 4806.1-2016

第五版