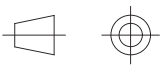


	1	2	3	4	5	6
A	EM/SWS-8LMA					
B						
C						
D	JWS4-W3说明书 (内容见页2—页21)					
E						
F	技术要求					
G	1.印刷内容正确，图文、框线清晰，位置准确； 2.表面无破损、无污物、无褶皱等影响外观的缺陷； 3.印刷、装订要求：双面单黑印刷，骑马钉装订； 4.尺寸要求:143mmx210mm（尺寸偏差±3mm），共40P； 5.重量要求：50.4g，负差不大于总重量的4%； 6.具体内容、字体、字号、颜色及排版见“页2—页21”。					
H						
	物料编码		3060601745		物料描述	
					说明书VWT8-SMS/W3	
I					封面封底120g双胶纸 内页80g双胶纸	
					华帝股份有限公司	
	GGD1-08248		黄英林	2021.03.03	说明书	
	标 记	处 数	更改文件号	签 名	年/月/日	
J	设 计	黄英林	2021.01.13	标准化		阶段标记
	审 核			审 定		件数
						质量
						比例
						1 : 1
						VWT8-SMS/W3
					共 1 张	
					第 1 张	版本号
						2.3
						
	1	2	3	4	5	6

vatti 華帝

安装使用说明书 Instruction Manual

洗碗机

JWS4-W3



华帝服务官方微信

微信扫码加入会员
享延保及电子保修卡



华帝服务官方微信

产品出厂编号

华帝股份有限公司

网址: www.vatti.com.cn

全国统一服务热线: 400-888-6288

总机: (0760) 2213 9888 / 8696 2888

地址: 广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准:

GB 4706.1-2005 GB 4706.25-2008

第一版

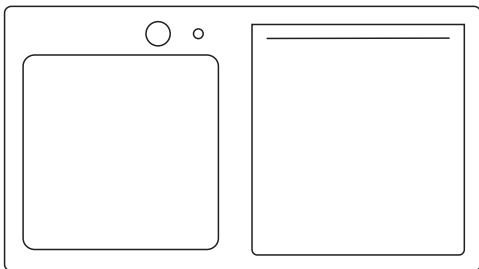
使用产品前请仔细阅读本《安装使用说明书》，并妥善保管！



洗碗机

装箱清单

图示仅供参考，以实物为准



整机x1

	碗篮 x1		筷笼 x1
	果蔬篮 x1		盐斗 x1
	进水管 x1		水槽下水器组件 x1
	台面密封胶条 x1		出厂编码 x1
	说明书 x1		亮碟试用装 x1
	安装说明 x1		

安装、使用前请仔细阅读此安装使用说明书并妥善保管。



安装使用说明 | Instruction Manual

售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确 ☐ 管路无漏水、堵塞			
电路检查		☐ 电路连接正确 ☐ 电路无漏电隐患			
运行机器检查		☐ 机器运行正常 ☐ 机器装箱配件齐全			
已按说明书要求正确安装		☐ 是 ☐ 否			
已指导用户正确使用		☐ 是 ☐ 否			
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

尊敬的用户：

感谢您使用我公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288

第三联：用户留存



目录

告用户环境影响书 ----- 01

使用注意事项 ----- 02

产品简介 ----- 05

面板及程序介绍 ----- 06

操作说明 ----- 08

添加专用洗碗粉/块 ----- 14

添加亮碟剂 ----- 15

添加专用盐 ----- 15

水软化系统 ----- 16

餐具的选用 ----- 17

餐具的摆放 ----- 18

清洁与保养 ----- 21

故障识别处理 ----- 23

常见问题解决方法 ----- 24

电器接线图 ----- 28

有害物质宣告表 ----- 29

保修说明 ----- 30

投诉指南 ----- 30

售后服务 ----- 31



告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。

当您购买我司产品后，不用的废纸箱、废塑料袋、废泡沫塑料均为可利用再生物，
请进行二次利用回收处理。任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废。
无论是到期报废还是中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。

华帝股份有限公司 敬告！

本公司通过
ISO 9001 质量管理体系认证
ISO 14001 环境管理体系认证
ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确		☐ 管路无漏水、堵塞	
电路检查		☐ 电路连接正确		☐ 电路无漏电隐患	
运行机器检查		☐ 机器运行正常		☐ 机器装箱配件齐全	
已按说明书要求正确安装		☐ 是 ☐ 否			
已指导用户正确使用		☐ 是 ☐ 否			
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第二联：服务单位存档

尊敬的用户：
感谢您使用我公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。
全国统一服务热线：400-888-6288



使用注意事项

 必须禁止的行为或操作	 必须遵守的行为或操作
 注意 如果操作错误有可能造成人身、物品及财产损害	

放置环境及工作场景

- 1、洗碗机仅供家庭或者下列类似场合使用：①商店、办公室和其他工作环境的厨房；②农舍；③酒店、汽车旅馆和其他供客人居住的环境。
- 2、本产品整机安装方式仅限于橱柜嵌入式安装，其他方式的安装可能会引发意外，或造成人身伤害。

交货时

- 1、交货时，请立即检查外包装或洗碗机是否有运输损伤的痕迹。如发现机器破损、故障、零部件缺失或损坏、电源线或插头破损等情况，请不要使用，及时与供货商联系。
- 2、请妥善处理包装材料。包装材料和包装材料零部件不要给儿童玩耍。可翻下的纸箱及塑料薄膜等可能会有窒息危险。

安装时

- 1、为保证洗碗机用电安全，请单独使用额定电流10A，额定电压及频率为220V~50Hz的单相电源插座，禁止使用排插，否则可能会引发触电、火灾等。
- 2、本洗碗机必须安装在橱柜台面宽度(前后)为60厘米以上（含60厘米），厚度为2厘米以上（含2厘米）的橱柜内。
- 3、安装前必须检查橱柜台面是否开裂、变形等，确保台面完好无损后再安装洗碗机。
- 4、洗碗机必须平稳安装在操作、保养方便且牢固的橱柜台面上，不得倾斜安装。
- 5、洗碗机与燃气灶、高温明火等易燃易爆源必须保持安全距离。
- 6、部分材质不良或厚度不足、承重能力不佳的橱柜台面安装本产品时，可能会导致台面开裂、变形。
- 7、确认电插座位置、进水源及下水管道接口位置是否合理。
- 8、搬运洗碗机时，轻拿轻放，切不可将门体作为搬运支撑，也不可通过拖拉门体来移动产品。
- 9、应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应该重复使用。保证软管紧密连接，以防漏水。



本洗碗机所用电源必须可靠接地！如发生故障或损坏，接地保护能通过给电流提供一条电阻很小的泄流通路来降低触电风险。设备接地线连接不良可能会造成触电或者死亡事故。如因家庭电网问题导致的人身伤害等，生产商不负任何责任。



使用注意事项

! 日常使用及维护

- 1、电源线插头应完全插入插座孔中，保持与插座牢固接触并定期清理灰尘，否则可能导致绝缘不良及火灾！电源线、插头损伤或插座插接松动时，请停止使用。
- 2、请关闭洗碗机门后再操作洗碗机。
- 3、活动托架用于放置咖啡杯和较长的炊具、筷子、汤勺等，切勿用力按压托架或用其支撑体重，避免折断。
- 4、洗涤程序结束后，餐具会比较烫，建议待程序结束30分钟后取出使用。
- 5、为保证最佳洗涤效果，至少每周清理一次洗碗机滤网及过滤器。
- 6、在清洁洗碗机前，请拔出电源插头并关闭水源；如洗碗机长期闲置，请拔出电源插头并关闭进水源。
- 7、开关门体时，请注意不要夹到手指，以免受伤。
- 8、请使用洗碗机专用洗碗粉/块、亮碟剂和专用盐，不能用家用洗涤剂或洗洁精等替代。
- 9、洗碗粉/块有很强的腐蚀性，请勿用湿手触摸，更不能误食。使用洗碗粉/块时请注意防止溅入眼内，如溅入眼内，请立即用清水冲洗。
- 10、门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。
- 11、程序运行过程中或程序刚结束时，洗碗机过滤网处于高温状态，请勿用手触摸过滤网以免烫手。
- 12、警告：刀和其他锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。

⊘ 日常使用及维护

- 1、洗碗机运行时，禁止手动往里添加水，否则可能会导致机器溢水，发生危险。
- 2、洗碗机运行时，禁止移动或倾斜机器，否则可能会导致机器漏水、漏电，发生危险。
- 3、洗碗机运行中禁止强行开门，因为洗涤用水、热汽、洗碗机内均为高温，可能导致烫伤。洗涤过程中，请勿接触排水管排出的热水。
- 4、禁止擅自更改控制按钮。
- 5、禁止用潮湿的手接触、插拔电源插头。
- 6、禁止损伤、加工、随意弯曲、挤夹、拧捻、拉拽、捆结电源线及插头，不能在电源线及插头上放置重物。
- 7、禁止用洗碗机清洗被汽油、油漆、铁锈、腐蚀剂或液体污染的餐具，可能会爆炸。
- 8、禁止用酒精、汽油等有机溶剂或腐蚀性液体清洁洗碗机表面及橡胶部件。
- 9、禁止向洗碗机泼水或灌水，可能会导致火灾、触电。

售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

产品出厂编号粘贴处

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确 ☐ 管路无漏水、堵塞			
电路检查		☐ 电路连接正确 ☐ 电路无漏电隐患			
运行机器检查		☐ 机器运行正常 ☐ 机器装箱配件齐全			
已按说明书要求正确安装		☐ 是 ☐ 否			
已指导用户正确使用		☐ 是 ☐ 否			
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

尊敬的用户：

感谢您使用我公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288



使用注意事项



洗碗机故障或损坏

- 1、洗碗机出现异常或故障时，请立即停止使用，并拔出电源插头、关闭水源。
- 2、请勿擅自维修或更换洗碗机零部件，切勿尝试维修洗碗机。如有需要，请联系厂商售后服务部门解决。
- 3、电源线损坏时，必须有专业技术人员进行更换，或联系厂商售后服务部门解决。



处理旧机器时

处理旧机器时，为防止事故发生，请确保旧机器无法再被使用。请您将旧机器按相关规定处理，如剪断电源线、将门体打坏使之不能关门等。



针对儿童的特别注意事项

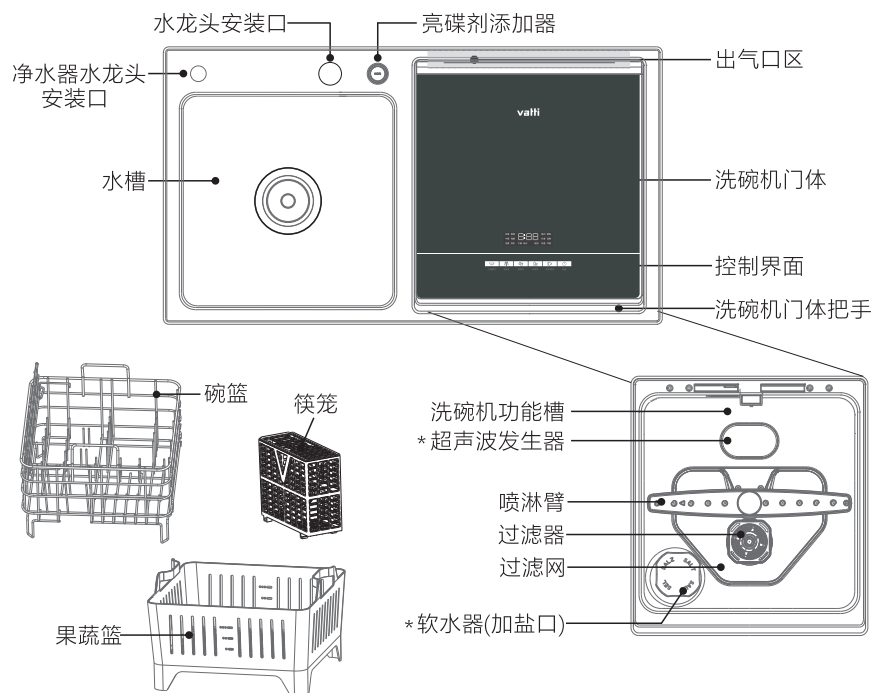
- 一、洗碗机专用消耗品，均是专用酸、碱性物质，儿童玩耍及误食非常危险，必须放在儿童接触不到的地方。
- 二、禁止儿童在洗碗机里面或上面玩耍，如儿童爬进洗碗机内玩耍，可能会造成人身伤害。
- 三、禁止儿童单独使用洗碗机：
 - 1、8岁以下儿童无人监管时必须远离洗碗机，避免因误操作造成人身伤害。
 - 2、8岁以上儿童、残障人士或缺少生活经验人士，若不受责任能力者之监管或指示，不许使用本机器，避免因误操作造成人身伤害。
 - 3、清洁和保养洗碗机不能由没有监管的儿童操作，可能会操作不当，发生危险。
- 四、洗碗机门打开时，禁止儿童靠近：如运行中打开机门，洗涤水、热汽、洗碗机内部均为高温，可能导致儿童烫伤或造成人身伤害。



- 请严格按照本说明书规定使用，由于本产品使用不当造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。
- 由于洗碗机出厂前都已通过进水测试，打开包装如果发现有水残留，属于正常现象，请放心使用。



产品简介(图示仅供参考,以实物为准)



注意: 软水器、超声波发生器为部分型号具备的配置,具体以实物为准。

产品规格表

序号	名称	内容	备注
1	产品名称	洗碗机	
2	产品型号	JWS4-W3	
3	额定电压及额定频率	220V~ 50Hz	
4	额定功率	1575W	
5	整机尺寸 长*宽*高 (左右*前后*上下)	890mm×495mm×630mm	
6	开孔尺寸 长*宽 (左右*前后)	845mm×463mm	
7	餐具装载量	4套	
8	额定水压	0.04-1.0MPa	
9	执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008	

保修说明

如您在使用过程中发现产品故障,请停止使用并拔出电源线插头。

为了您的方便快捷,请在华帝官方微信服务号【华帝服务】或官方网站(www.vatti.com.cn)上
报修,您也可以拨打全国售后服务热线400-888-6288,售后工作人员会第一时间与您联系。

温馨提示: 产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证,请妥善保管。

⚠ 警告: 如用户自行联系没有从业资格的第三方维修,由此造成的一切后果,由用户自行
承担。

产品保修规定:

1、产品保修期内,须提供购买产品有效凭证:购机发票或产品SN码。

① 按产品SN码出厂日期计算18个月内免费保修;

② 凭购机发票保修1年(需提供产品SN码,从发票开票之日起计算)。

2、在保修期内,发生下列情况,不属于免费维修范围:

① 用户使用或保管不当造成损坏的;

② 用户自行安装的或自行维修造成损坏的;

③ 不能出示有效凭证的(既不能出示发票,也不能出示产品SN码),有效凭证不清晰、无法
确认或经涂改的;

④ 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的(台风、雪灾、冰雹、地震、泥石流等...)。

3、保修期外产品出现故障,我司将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满,可向当地经销商或服务网点反映,我们将
对您的意见做合理、及时、妥善处理;若上述单位仍不能解决您的问题,可直接致电我公司售
后服务部门反映,我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。



华帝服务官方微信



有害物质宣告表

产品中有害物质的名称及含量（洗碗机）						
部件名称	有 害 物 质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
电子/电器件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1、我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展，努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。

此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。

备注：以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

面板及程序介绍

图示仅供参考，以实物为准

JWS4-W3



按键功能介绍

名 称	功能介绍
电源	1、长按0.5秒，开启或关闭电源 2、运行途中，长按3秒关机
开始/暂停	1、轻触此键开始或暂停程序 2、洗涤过程中，长按此键3秒复位上次使用程序
碗碟洗	1、轻触此键可选择碗碟清洗模式，自动选择上次选择模式（出厂默认标准洗） 2、再轻触此键选择洗涤模式（强力洗、标准洗、快速洗、暖碟洗、消毒洗、节能洗循环显示）
果蔬洗	1、轻触此键可选择果蔬洗模式 2、再轻触此键选择强度（轻度、中度、强度循环显示）
海鲜洗	1、轻触此键可选择海鲜洗模式 2、再轻触此键选择强度（轻度、中度、强度循环显示）
水槽模式	洗碗机可当水槽使用，当洗碗机内有水，轻触此键，选择水槽模式，再按“开始/暂停键”，洗碗机可启动排水

温馨提示：
海鲜洗会启动超声波，果蔬洗则不启动。



面板及程序介绍

图示仅供参考，以实物为准

碗碟洗程序

程序	时间	洗碗粉用量 建议（克）	是否自动投 放亮碟剂	适 用
强力	1:38	15	✓	适用于重度污染的餐具
标准	0:51	10	✓	适用于短时放置的，常见家庭食物污染，无干结、粘稠污渍的餐具
快速	0:33	5	✓	适用于饭后立即清洁的，清淡少油的餐具
暖碟	0:17	-	✓	适用于干净的餐具餐前预洗或暖碟
消毒	0:37	-	✓	适用于日常存放或手洗干净餐具的消毒
节能	1:56	15	✓	通过降低温度，延长洗涤时间，达到更好的清洁效果，减少耗水量和耗电量。适用于清洗常见的家庭污渍餐具

果蔬洗程序说明

强度	时间	适 用
轻度	0:18	适合草莓、杨梅、圣女果等表皮较软的果蔬清洗
中度	0:24	适合苹果、梨、黄瓜、芹菜、番茄等质地较硬的果蔬清洗
强度	0:27	适合表面相对脏污，但质地较硬的果蔬清洗

海鲜洗程序说明

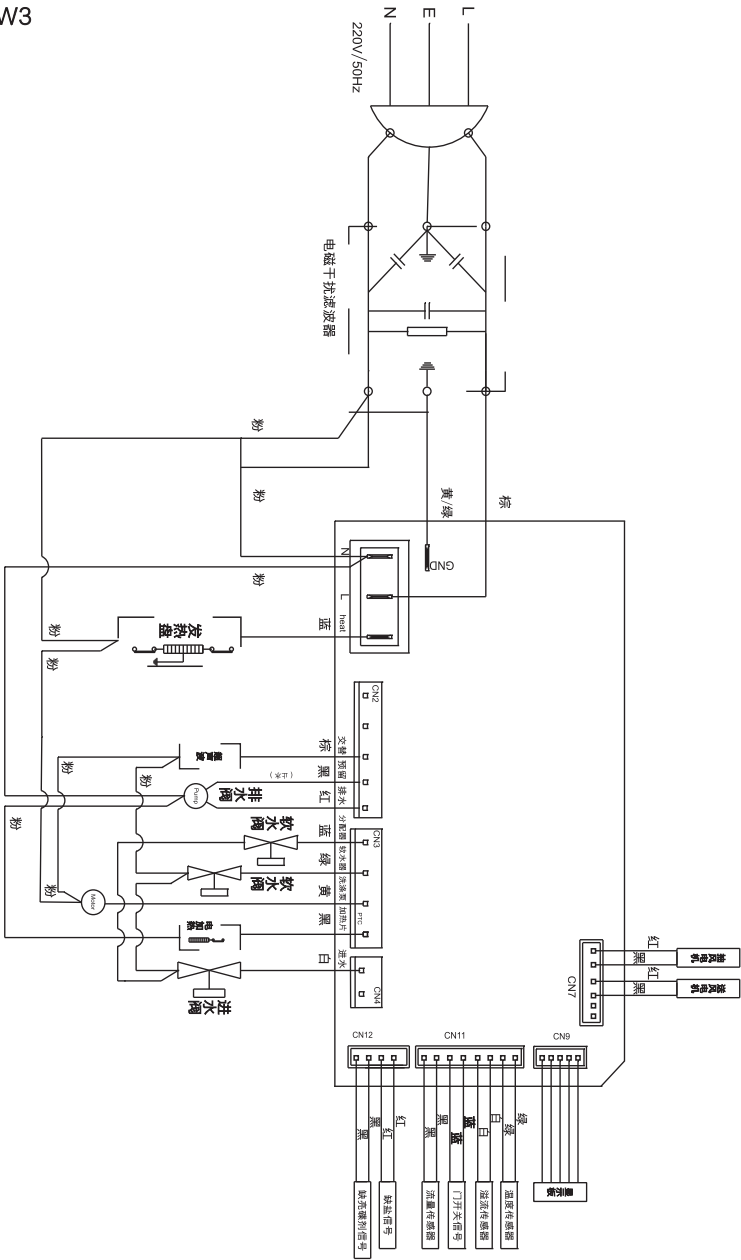
强度	时间	适 用
轻度	0:24	适合河虾、海虾等外壳较干净的海鲜/果蔬清洗
中度	0:30	适合贝类等外壳较干净的海鲜/果蔬清洗
强度	0:37	适合小龙虾、螃蟹等外壳较脏的海鲜/果蔬清洗

温馨提示：

- 1、节能洗为性能测试程序，标准性能测试时，应关闭“风机”功能（在“自定义模式”中关闭），以单独运行节能洗程序所收集的数据为准；
- 2、程序时间数值仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温度、水压和餐具等不同会有差异；
- 3、蒸鸡蛋等难以清洗的污渍，使用本洗碗机清洗，可能达不到预计的清洗效果。

电器接线图

JWS4-W3





常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
滤网底下有积水	干燥时间不够，底部积水属于碗篮、餐具缝隙残水滑落	需等待12-24小时，通过风机实现干燥
	自定义模式中关闭风机程序，干燥效果差	自定义模式中重新启动风机程序
	洗涤时序结束后的干燥阶段，操作洗碗机控制面板	操作后程序默认进入待机状态，停止干燥动作，此时餐具可以正常使用
	使用的洗涤程序时间短、温度低，没有足够的时间和温度干燥	选用1小时以上程序，能达到更好的干燥效果
	下水器排水管上弯高度过高，影响排水	下水器排水管上弯高度不可高于洗碗机功能槽下方的进水管接口位置
	干燥过程中开门，干燥程序不启动	关紧门后干燥程序重新运行
洗涤过程中有撞击声	餐具摆放不当导致喷淋臂旋转时撞击餐具	检查餐具摆放是否合理，确认餐具没有伸出碗篮底部遮挡喷淋臂旋转
存储阶段机器有“呼呼”声	干燥或换气阶段，风机的声音	正常现象。可通过自定义设置，关闭“风机”功能
门体开合处有冷凝水	洗碗机排气口位置，干燥过程中热蒸汽排放出来产生冷凝水	正常现象
洗碗机门打不开	门转轴处夹杂食物残渣或其他异物，导致门体无法正常翻转	清理门转轴处夹缝

操作说明

开机



通电后，关机状态下，按住电源键“”0.5秒开机，自动选择上次洗涤模式（选中的程序和时间闪烁。出厂默认“标准洗”）。

关机

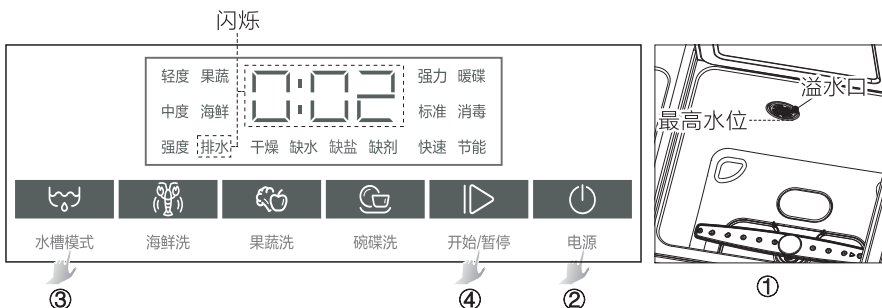


- ①开机/待机时，未运行程序状态下，2分钟后自动关机；或长按电源键“”0.5秒关机。
- ②运行程序状态下，长按电源键“”3秒关机。



操作说明

水槽模式使用方法：

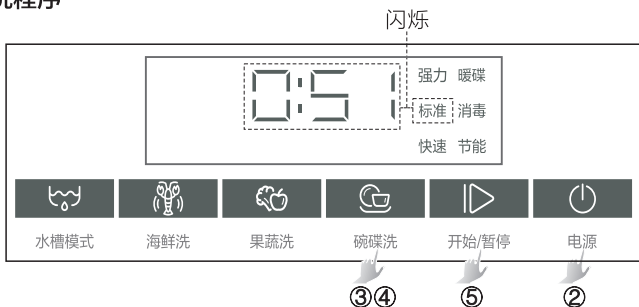


当洗碗机功能槽当水槽用时：

- ①拿出洗碗机中所有餐具，将碗篮换为果蔬篮，即可将洗碗机功能槽当水槽使用。往洗碗机功能槽内添加水时，请注意水位不要高于洗碗机溢水口（如上图①最高水位指示）。
- ②需要排水时，关上洗碗机门体，长按电源键“”0.5秒开机。
- ③轻触水槽模式键“”，“排水”图标及时间闪烁。
- ④轻触开始/暂停键“”，洗碗机开始排水并倒计时，排水结束，屏幕显示“0:00”，即可打开洗碗机。如水未排干，可重复一次上述步骤。

注意：如果往功能槽内添加水超过最高水位线，功能槽将自动启动高水位保护，并自动排水至安全水位。

碗碟清洗程序



- ①放好餐具并添加适量洗碗粉后关闭洗碗机机门，稍微往下按压门体，以确认门体关严。
- ②按住电源键“”0.5秒开机。
- ③轻触碗碟洗键“”，选择碗碟洗程序。
- ④再轻触碗碟洗键“”，可选择合适程序，被选中的程序图标及时间闪烁。
- ⑤轻触开始/暂停键“”，启动洗碗机，图标及时间由闪烁变为长亮。

常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
内胆有泡沫残留	暖碟洗程序使用了洗碗粉或洗碗块	暖碟洗程序不能使用洗碗粉或洗碗块
	标准洗、快速洗、暖碟洗等短时程序使用了洗碗块，洗碗块未完全溶解	① 暖碟洗程序禁止使用洗碗粉或洗碗块 ② 标准洗、快速洗程序用少量洗碗粉即可，不建议使用洗碗块
	使用劣质洗碗粉或洗碗块	使用正规渠道购买的专用洗碗粉或洗碗块
	使用了洗洁精或其他非洗碗机专用清洁剂	① 洗碗机禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用清洁剂 ② 手动将泡沫清除后启动任意程序3分钟，结束程序，待排水结束后重新启动程序，反复操作，直至泡沫冲洗干净
按键无反应	未接通电源	检查电源
	手或玻璃上沾有油、水	清洁干净手或玻璃
	门未关紧	关紧门
	门感应开关故障	联系厂商售后服务部门解决
	电路板故障	① 切断电源5秒后开机尝试 ② 联系厂商售后服务部门解决
洗碗机有大量积水残留	排水阀故障	联系厂商售后服务部门解决
	排水管打结或堵塞	检查排水管，确保其未被折弯或堵塞
	下水器排水管上弯高度过高，影响排水	下水器排水管上弯高度不可高于洗碗机功能槽下方的进水管接口位置
	洗碗机程序未运行完成	继续运行洗碗机

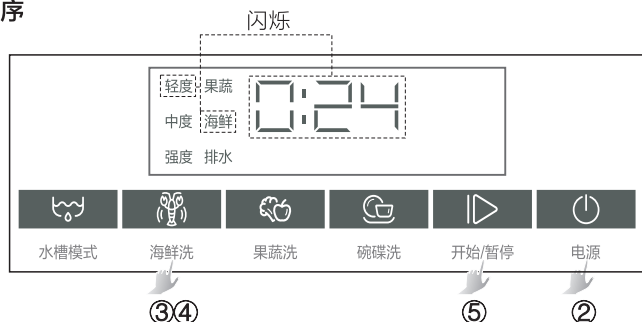


常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
内胆有白色粉末、水垢残留	① 缺专用盐 ② 软水档位低，导致水垢产生	① 添加专用盐，确认软水器盖已经拧紧 ② 根据当地水硬度调节合适的软水档位 ③ 使用洗碗机机身清洁剂或食品级除垢剂清洁内胆水垢
	软水器盖未拧紧，导致盐水泄漏，干燥时盐水重新结晶成白色粉末	① 使用洗碗机机身清洁剂或食品级除垢剂清洁内胆水垢 ② 添加专用盐后确保拧紧软水器盖
	洗碗机功能槽内壁、碗篮、餐具上结白色水垢	运行强力洗程序，在洗碗机首次进水完成后，暂停并打开洗碗机门，往洗碗机功能槽内倒入适量食品级除垢剂，关门继续运行程序至结束即可
	标准洗、快速洗、暖碟洗等短程序使用了洗碗块，洗碗块未完全溶解	① 暖碟洗程序禁止使用洗碗粉或洗碗块 ② 标准洗、快速洗程序用少量洗碗粉即可，不建议使用洗碗块
	① 洗碗粉投放过多导致洗碗粉残留。 ② 喷淋臂孔位被堵塞，导致部分洗碗粉不能被水冲刷干净。 ③ 使用劣质洗碗粉。	① 根据餐具污染程度添加适量洗碗粉。 ② 清洁喷淋臂，再运行一遍1小时以上程序 ③ 使用正规渠道购买的专用洗碗粉
餐具、内壁不干燥	碗篮、槽体缝隙处、喷淋臂上有水珠	少量存水属于正常现象，需要更多的时间干燥
	未添加亮碟剂、缺剂指示灯亮起	添加洗碗机专用亮碟剂
	餐具摆放不合理	参考说明书餐具摆放指引正确摆放餐具
	使用短程序洗涤，干燥时间较短	建议选用1个小时以上的程序，达到更好的干燥效果
	部分餐具如木质、塑料餐具等，由于材质原因，需要更长的时间干燥	等待更长的干燥时间
	洗涤程序未结束	待程序正常走完
	亮碟剂添加器、加热器故障，影响干燥效果	联系厂商售后服务部门解决

操作说明

海鲜清洗程序



- ① 拿出碗篮及餐具，放入果蔬篮，放入预处理好的海鲜/果蔬（均匀平铺到果蔬篮内），关闭门体，并下压确认门体关严。
- ② 按住电源键“”0.5秒开机。
- ③ 轻触海鲜洗键“”，选择海鲜洗程序。
- ④ 再轻触海鲜洗键“”，可选择合适的强度，被选中的强度图标及时间闪烁。
- ⑤ 轻触开始/暂停键“”，启动洗碗机，强度图标及时间由闪烁变为长亮。

海鲜摆放图示(图示仅供参考，以实物为准):



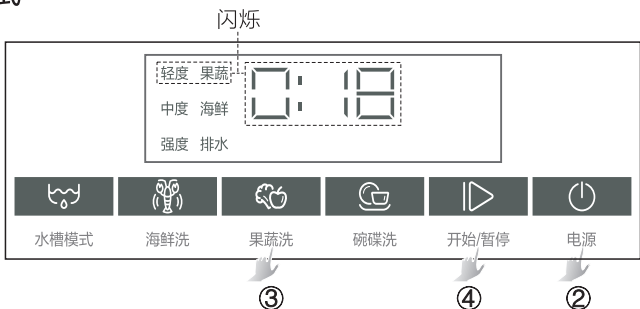
温馨提示:

- 1、为达到更好的清洁效果，建议只清洗一层海鲜，不要堆叠太多海鲜到果蔬篮内。
- 2、海鲜洗程序附带超声波辅助清洗。
- 3、表面较嫩的海鲜，不建议使用海鲜洗，因为超声波可能对其表皮有损伤。
- 4、如清洗泥沙较多的海鲜时，请先进行预处理，将表面泥沙冲洗掉。
- 5、清洗完的海鲜请及时取出。
- 6、清洗完海鲜后，请及时清洗滤网及过滤器，并添加适量洗碗粉运行一次时间较长的碗碟洗程序，避免洗碗机有腥味残留。
- 7、如使用海鲜洗，带软水功能的产品，请将软水档位调至H5或H6档，保证洗碗机的软水能力。



操作说明

果蔬清洗模式



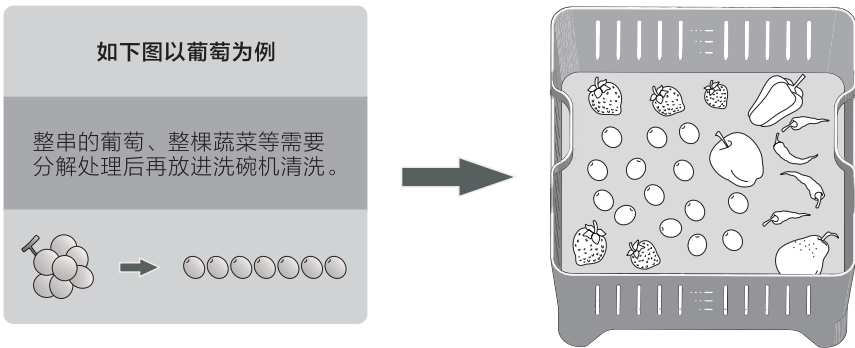
①拿出碗篮及餐具，放入果蔬篮，放入预处理好的果蔬（均匀平铺到果蔬篮内），关闭门体，稍微往下按压门体，以确认门体关严。

②按住电源键“”0.5秒开机。

③轻触果蔬洗键“”，选择果蔬洗程序，再轻触果蔬洗键“”，可选择合适的强度，被选中的强度图标及时间闪烁。

④轻触开始/暂停键“”，启动洗碗机，强度图标及时间由闪烁变为长亮。

果蔬摆放图示(图示仅供参考，以实物为准):



温馨提示:

- 1、为达到更好的清洁效果，建议只清洗一层果蔬，不要堆叠太多果蔬到果蔬篮内。
- 2、果蔬洗程序无超声波辅助清洗。
- 3、如果清洗泥沙较多的果蔬，请先进行预处理，将表面泥沙冲洗掉。
- 4、清洗完果蔬后请及时取出。
- 5、如使用果蔬洗，带软水功能的产品，请将软水档位调至H5或H6档，保证洗碗机的软水能力。

常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
餐具洗不干净	餐具摆放不合理: ① 餐具相互堆叠 ② 活动托架下方餐具挡住水流，导致活动托架上的餐具未洗干净 ③ 餐具未倾斜摆放	参考说明书餐具摆放指引
	选择程序时间短，没有足够的时间洗涤	建议选用1个小时以上的程序
	餐具放进洗碗机洗涤前，未预处理残渣，较大的食物残渣留在碗篮、洗碗机功能槽底部、滤网或过滤器内	餐具放进洗碗机前，先处理较大的残渣
	洗碗粉投放量过少；使用劣质洗碗粉	① 投放与餐具污染情况相符的洗碗粉 ② 使用正规渠道购买的专用洗碗粉
	喷淋臂被餐具阻挡，无法正常旋转	每次摆放餐具后，检查餐具是否阻挡喷淋臂旋转
	喷淋臂未安装到位，导致喷淋臂松脱或不旋转	重新安装喷淋臂并确认卡扣扣紧
	喷淋臂孔位被堵塞	把喷淋臂孔位残渣清理干净，并正确安装
	过滤器未安装到位，导致食物残渣进入洗涤系统内部，造成餐具二次污染	清洁过滤器及滤网，检查喷淋臂孔位是否被堵塞。正确安装过滤器及滤网并确保拧紧过滤器
	过滤器被残渣堵塞	清洁过滤器并确认安装到位
	餐具表面残渣干结太严重	浸泡餐具，去掉表面较大残渣后再洗涤
	某些类型的食品难以洗净，如蒸鸡蛋的器皿	手洗后再和其他餐具一同放进洗碗机清洗消毒
	洗涤过程中停电	重新运行洗涤程序
	洗涤过程中停水或水压过低	重新运行洗涤程序
	加热器故障，导致不加热，影响洗净效果	联系厂商售后服务部门解决



故障识别与处理

故障提示	原因	解决方法	判断逻辑
E1 缺水	缺水故障	① 请检查是否已打开进水阀（水龙头） ② 水压过低 ③ 请联系厂商售后服务部门解决	进水5分钟仍未达到要求的进水量
E2	温度传感器故障	请联系厂商售后服务部门解决	温度传感器异常
E3	溢水故障	请联系厂商售后服务部门解决	溢水开关触发报警
E4	加热器故障	请联系厂商售后服务部门解决	加热器工作20分钟后，温度传感器检测到温度没有按要求升高

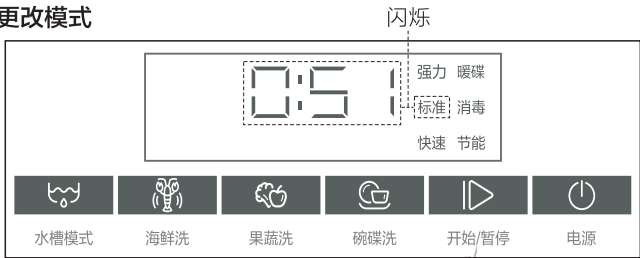
操作说明

运行过程中打开门体



- ①运行过程中，轻触开始/暂停键“|▶”暂停清洗，屏幕图标闪烁，此时可打开门体。
- ②关上门体后，轻触开始/暂停键“|▶”，程序继续运行。
- 注意：**清洗运行过程中，请勿强制开门，以防热水蒸汽喷溅造成伤害。开门时，注意外溢热蒸汽，防止烫伤。

清洗过程中更改模式



- ①运行过程中，长按开始/暂停键“|▶”3秒，蜂鸣一声，则取消当前程序，洗碗机复位当前程序待启动状态，同时启动排水。
- ②此时，可按其他按键选择相应模式。

洗涤结束

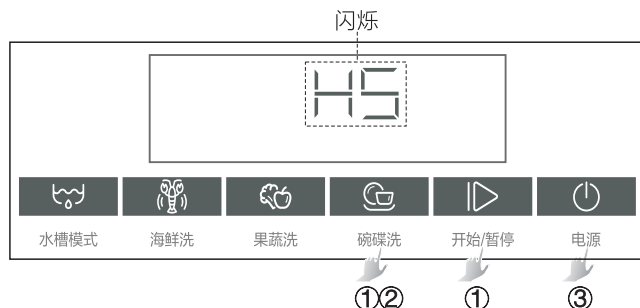


蜂鸣6声，程序指示灯长亮，时间显示“0:00”。2分钟内无任何操作，显示屏熄灭。



操作说明

自定义模式



①开机状态，同时长按碗碟洗键“”和开始/暂停键“”，持续5秒，进入自定义模式设置。（自定义包含3个菜单：a.软水设置，屏显字符为r5；b.洗涤结束提示音，屏显字符为dd；c.风机启动/关闭，屏显字符为9d。）

②当字符闪烁时，按碗碟洗键“”进行3个菜单的循环切换；按开始/暂停键“”选择菜单进行设置：

a.软水设置：H3-H4-H5-H6-H1-H2循环；

b.洗涤结束提示音：dd! 为开，dd□ 为关；

c.风机启动/关闭，9d 为开，9FF 为关。

③按电源键“”1秒保存新设置并退出自定义模式。

关于风机的说明：

1、洗碗机洗涤程序清洗结束后，会自动进入风机排湿状态，屏幕显示“干燥”，此时会有风机运行的声音，此为正常现象。

2、洗碗机在存储餐具的过程中，会定期启动换气功能，屏幕显示“干燥”，此时会有风机运行的声音，此为正常现象。

3、热风干燥阶段，洗碗机门体把手附件温度较高，请勿触摸。

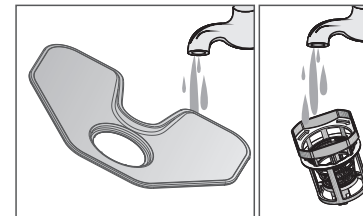
4、如需关闭风机，请参照“自定义模式”说明。

温馨提示：

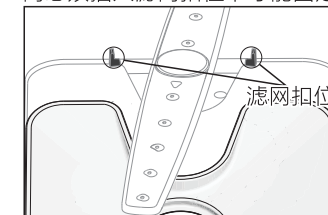
风机启动/关闭功能仅限于关闭存储阶段的风机运作，为保证洗涤结束后的餐具干燥效果，洗涤时序内包含的风机干燥无法关闭。

清洁与保养

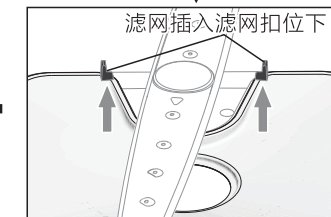
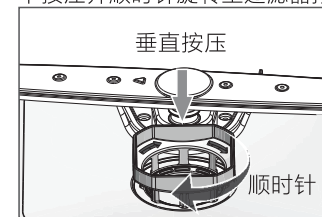
2、把过滤器及滤网上的残渣冲洗干净。



3、把滤网装回洗碗机滤网槽位(注：滤网必须插入滤网扣位下才能固定到位)。



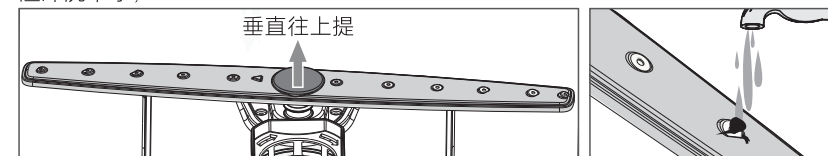
4、把过滤器重新装入槽位，垂直往下按压并顺时针旋转至过滤器拧紧。



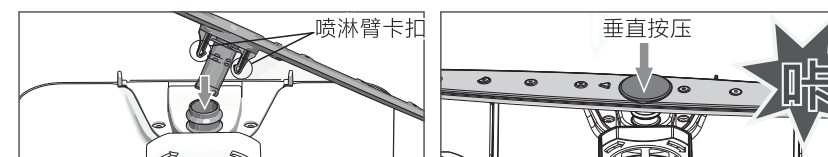
温馨提示：过滤器及滤网需及时清洗，防止食物残渣久滞产生异味。滤网、过滤器和喷淋臂必须安装到位，否则食物残渣会进入洗涤系统，影响洗净效果或损坏洗碗机。

清洁喷淋臂

1、抓住喷淋臂中间连接位置往上提拉，拔出喷淋臂后，把堵塞在喷淋臂孔里的食物残渣冲洗干净；



2、把喷淋臂转轴对准孔位往下垂直按压，直至“咔”声响起，喷淋臂卡扣扣紧。旋转喷淋臂，确认喷淋臂固定良好。



温馨提示：喷淋臂必须下按扣紧，否则，会造成喷淋臂冲击力不足，影响洗涤效果。



注意 如果使用洗碗机清洁剂或除垢剂清洗洗碗机，清洁完成之后必须运行一次任一洗涤程序，以防止清洁剂残留，损伤洗碗机。



清洁与保养

在进行任何清洁和保养时，请将洗碗机断电（拔下洗碗机电源线）。

假期保养

如果洗碗机要闲置一段时间，我们建议您保持洗碗机清洁和空载。

打开门体保持内部空气流通。关闭洗碗机电源和水源。

洗碗机长时间闲置后再次使用时，我们建议您在使用之前先向洗碗机中倒入3杯水，这样是为了湿润因为长时间不用导致干结的零部件。

清洁洗碗机表面

用干净的湿抹布擦拭洗碗机表面，然后用干净的无绒布擦干。

我们建议您**不要通过下列方式清洁洗碗机**，因为那样会对洗碗机造成损伤：

- 1、用塑料或钢丝球擦洗
- 2、用研磨剂、有机溶剂或家用清洁剂清洗
- 3、用酸性或碱性清洁剂清洗
- 4、用洗手液或肥皂清洗
- 5、用不锈钢清洁剂或抛光剂清洁
- 6、用洗衣粉或消毒剂清洗滤网、喷淋臂和过滤器

正常使用的情况下，我们建议您每周清洗一次滤网和过滤器，或者您发现有食物残渣聚集在过滤网或过滤器上也请及时清洗。

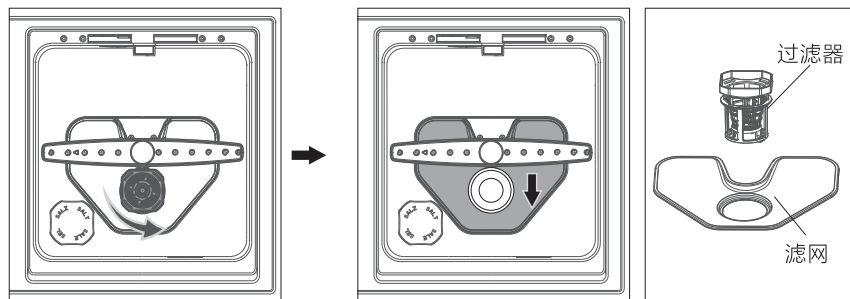
正常使用的情况下喷淋臂不需要频繁的清洗。

清洁过滤网和过滤器

在使用洗碗机时，为保证洗涤效果，必须将碗篮正确摆放。

1、取出碗篮后，按以下步骤取出过滤器及滤网：

- ① 逆时针旋转拧松后提出过滤器
- ② 倾斜地向上取出滤网



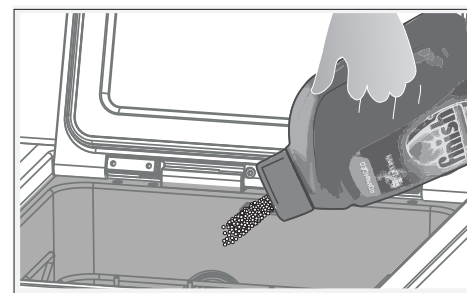
添加专用洗碗粉/块

作用：洗碗机专用的洗碗粉/洗碗块，能够分解餐具上的油污、去除食物残渣。

用量：根据餐具的脏污程度及餐具的多少添加，如果餐具满载，污渍较多，推荐用量为10~15g（也可参照P7页“面板及程序介绍”，根据所使用程序适当添加）。

添加方法：

1、添加洗碗粉

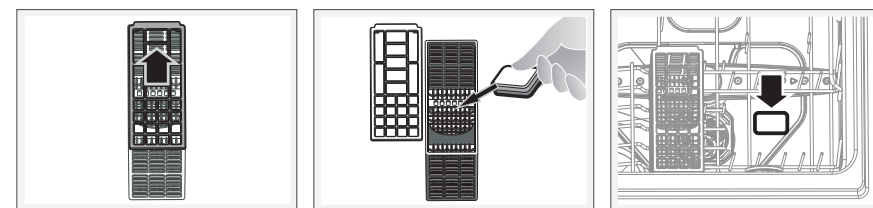


按餐具的脏污程度及餐具数量，将适量的洗碗粉倒进洗碗机内。

2、添加洗碗块

如使用洗碗块时，请将其投入筷笼或洗碗机槽体底部过滤网上。

（建议使用小型洗碗机专用洗碗块，约10g/块）



①向上提拉打开筷笼盖；

②把洗碗块投入筷笼，盖上筷笼盖；

③不使用筷笼时，可将洗碗块直接投放在洗碗机槽体底部过滤网上。

温馨提示：

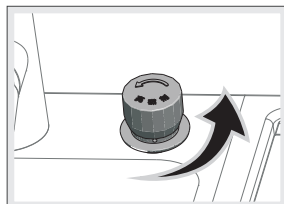
- 1、暖碟洗及消毒洗适用于干净餐具清洗，请不要添加洗碗粉/洗碗块。
- 2、果蔬洗、海鲜洗请不要添加洗碗粉/洗碗块。
- 3、洗碗块适用于强力洗、节能洗，其他程序不建议使用洗碗块，因为洗碗块溶解时间较长，漂洗时间过短的程序可能造成洗碗块残留。



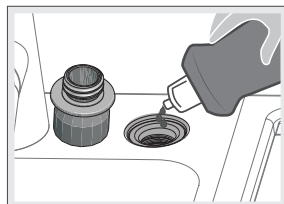
添加亮碟剂

作用：有利于干燥餐具，使餐具更晶亮，日久如新。

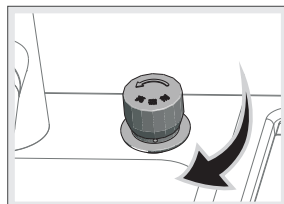
添加方法：



①逆时针（箭头指示）方向拧开亮碟剂添加器盖子并取出；



②小心地将亮碟剂从添加器圆孔加入(约70ml)，如有溢出，必须擦拭干净；



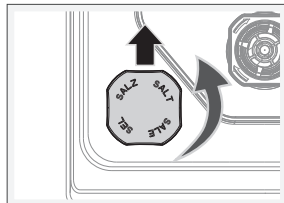
③顺时针（箭头指示）方向拧紧亮碟剂添加器盖子，确保盖子拧紧。

当屏幕上的缺亮碟剂指示灯“缺剂”亮起时，请添加亮碟剂。亮碟剂属于一次添加多次使用的消耗品。

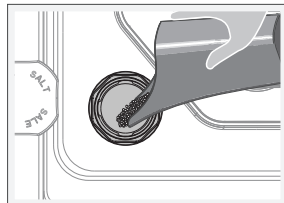
添加专用盐

作用：机器需要添加专用盐，才具有软水能力。

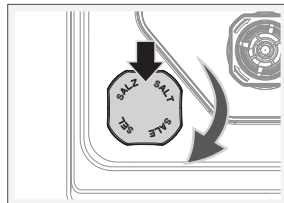
添加方式：



①逆时针（箭头指示）方向拧开软水器盖并往上提起盖子；



②用盐斗往软水器内添加专用盐(两斗，约1000g)。如首次使用洗碗机，需先添加适量水(半盐斗约300ml)，再添加专用盐；



③顺时针（箭头指示）方向拧紧软水器盖，确保拧紧，以免漏盐。

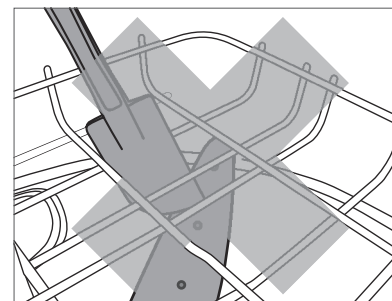
当屏幕上的缺盐指示灯“缺盐”亮起时，请再次添加专用盐。专用盐属于一次添加多次使用的消耗品。

⚠ 注意

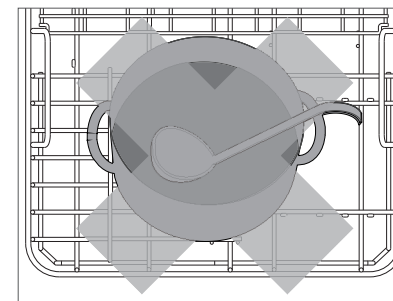
- 1、不要向软水器内添加其他物质，以免损伤部件；
- 2、加盐过程中若有少量水溢出，属于正常现象；加盐完成后，请运行任意洗涤程序，确保洒落的盐和溢出的盐水被冲走，避免高浓度的盐水腐蚀洗碗机内部；
- 3、加入足量的专用盐后，缺盐指示灯需等待一段时间后会熄灭，不影响正常使用。
- 4、首次进水时，洗碗机内的水偏黄色，属于正常现象，这是由于软水器内的残留水长期浸泡软水物质的结果，不影响正常使用。

餐具的摆放

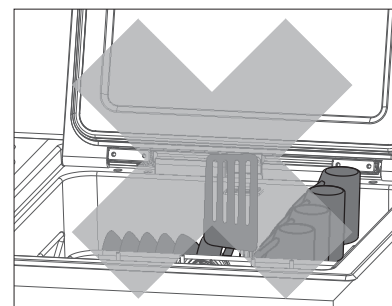
餐具摆放注意事项



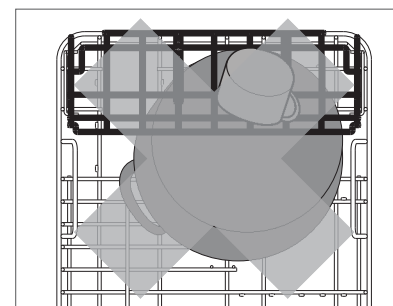
1、确保餐具不会掉落阻挡喷淋臂转动。



2、杯子、碗和锅具等餐具必须保持开口方向朝下且倾斜摆放，开口朝上会盛水，导致餐具无法洗净或损坏洗碗机。



3、餐具摆放高度需低于洗碗机槽体平面2cm，如餐具摆放过高，会使门体无法关闭，会导致洗碗机或餐具损坏。



4、较大的餐具（如汤碗、锅等）放置不当，遮挡了上层餐具，会影响上层餐具的洗净效果。

温馨提示：

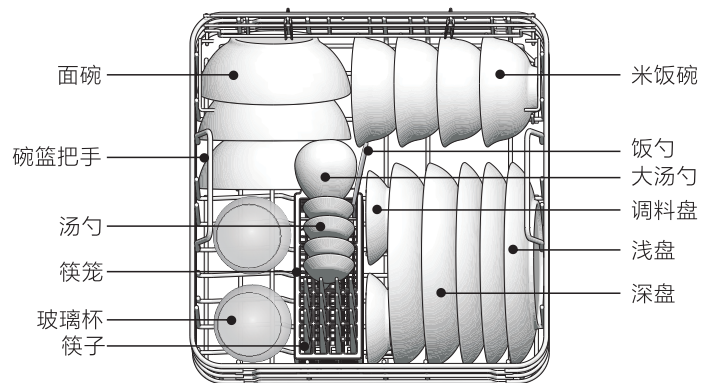
为保证洗净效果，每次摆完餐具后请拨动喷淋臂，确认可正常旋转后再启动洗碗机。



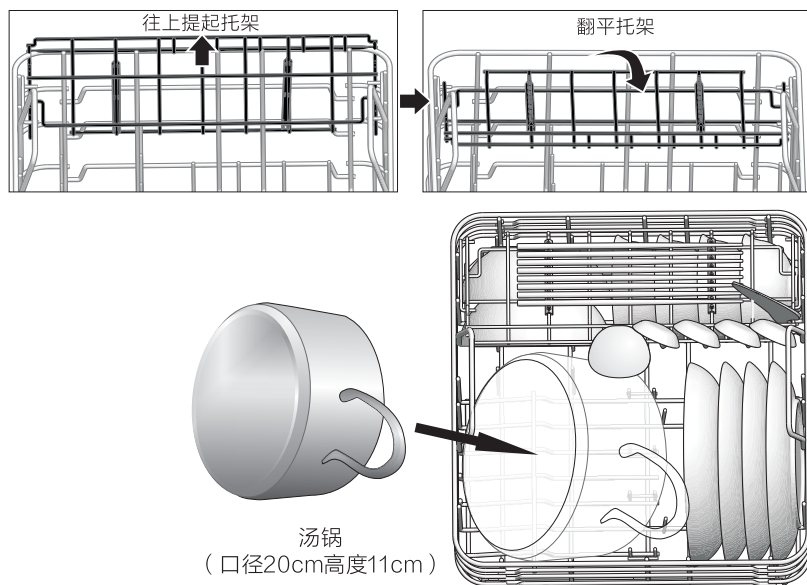
餐具的摆放 (图示仅供参考, 以实物为准。)

日常使用餐具摆放示意

1、筷子、汤勺、饭勺等餐具也可放置在筷笼洗涤。摆放方式请参考下图:



2、翻平活动托架, 可在托架上摆放筷子、西式刀叉等餐具。取出筷笼后可摆放汤锅、汤碗等较大餐具:



温馨提示:

- 1、使用筷笼摆放筷子时必须尖端朝上摆放, 避免筷子伸出碗篮下方, 阻碍喷淋臂旋转。
- 2、如西式刀叉摆放在筷笼时, 必须尖端朝下摆放, 避免被划伤。
- 3、筷笼可摆放餐具最大高度为230mm, 较长的筷子等, 建议平放在活动托架上清洗。
- 4、请留意餐具的高度, 餐具顶部高度需低于水槽平面约2cm, 以免阻挡关门。

水软化系统

软水器

作用: 1、软水器可以软化水质, 减少水垢产生, 使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

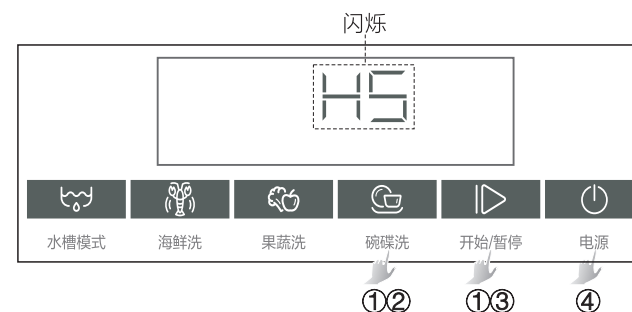
2、如果您不知道用水的硬度值, 可以向当地自来水公司咨询, 以下为几个主要城市的自来水硬度, 仅供参考, 请以实际为准。

城市	北京	沈阳	上海	南京	广州
水硬度 (ppm)	250-260	270-280	150-160	130-140	90-100

根据当地自来水硬度设置档位参照表						
水硬度 (ppm)	0-90	100-200	210-300	310-400	410-600	610-800
软水档位选择	H1	H2	H3 (默认)	H4	H5	H6

温馨提示: 当餐具和洗碗机内出现较多水垢时, 可能是软水档位调节不当导致, 请向当地自来水公司咨询用水硬度值, 并对比档位参照表合理调节软水档位。

软水器设置



- ① 开机状态下同时长按碗碟洗键“碗碟洗”和开始/暂停键“开始/暂停”, 持续5秒, 进入自定义模式设置;
- ② 轻触碗碟洗“碗碟洗”循环切换屏幕菜单, 选定软水设置: r5 (系统默认软水档位为H3);
- ③ 轻触“开始/暂停”开始/暂停键选中菜单设置并改变软水档位: H3-H4-H5-H6-H1-H2循环;
- ④ 长按“电源”电源键1秒保存设置。



餐具的选用

可机洗餐具：



陶瓷餐具



玻璃餐具

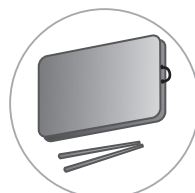


不锈钢餐具

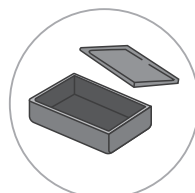
餐具注意事项：



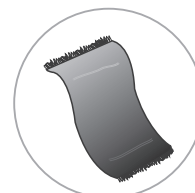
贵金属、铝以及彩釉等制品
洗碗机洗后光洁度可能变差



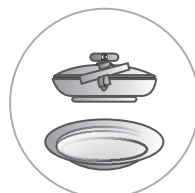
竹木餐具
竹木餐具高温下
可能变形开裂



塑料餐具
塑料或者嵌有塑料的餐具
请参考餐具的厂家说明，
因为该类餐具在高温下可
能开裂变形



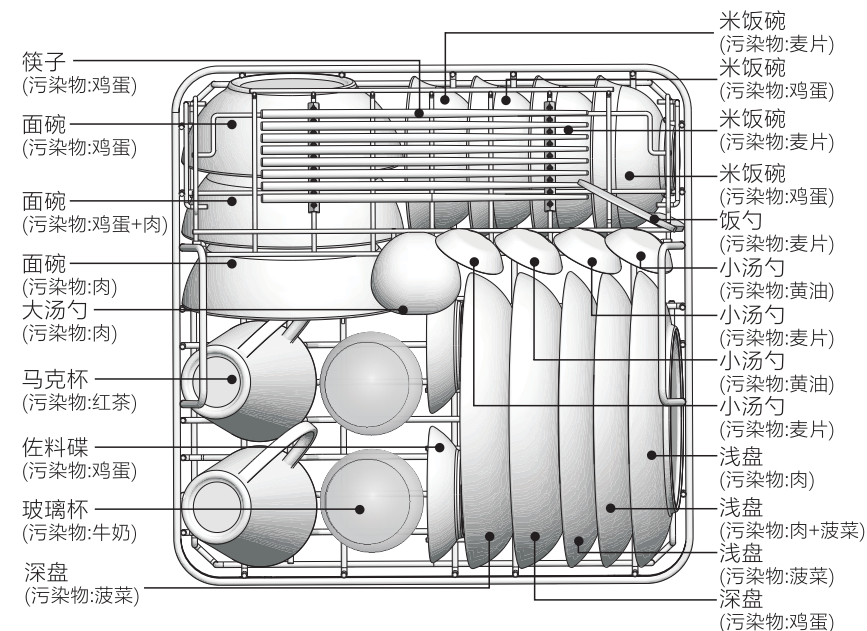
抹布
可能会导致洗碗机故障



铸铁制品
铸铁制品清洗后可能会生锈

餐具的摆放(图示仅供参考，以实物为准)

标准餐具摆放方式



餐具数量

名称	数量	名称	数量	名称	数量	名称	数量
米饭碗	4个	面碗	3个	佐料碟	2个	筷子	4双
大汤勺	1个	玻璃杯	2个	浅盘	3个	深盘	2个
饭勺	1个	小汤勺	4个	马克杯	2个		

⚠ 注意

- 1、餐具请按照图示方向摆放，摆放方向不正确，可能会影响洗净效果；
- 2、性能测试时，餐具摆放位置（带标准污染物）请参照上图标注。